

desk.ly | GLOSSAR

Die wichtigsten Begriffe von New Work
auf einen Blick.



ÜBERSICHT: GLOSSAR

- A** Agilität
- B** Best Practices
- C** Care-Arbeit • Clean-Desk-Policy • Coworking
- D** Daily • Deep Focus • Desksharing
- F** Flex Office • Freelancing
- J** Jobsharing
- H** Home Office • Hybrid Work • Hot Desking
- N** New Work
- Q** Quiet Quitting
- R** Remote Work
- S** Success Story
- V** Vier-Tage-Woche • VOPA • Vuca-Welt
- W** Weekly • Work-Life-Balance • Work-Life-Blending
- Y** Young Professionals



A Agilität

Agilität benennt die Fähigkeit bzw. die Eigenschaft, flexibel, teilnehmend und initiativ zu agieren, um beispielsweise notwendige Veränderungen einzuführen oder Aufgaben zu bewältigen.

B Best Practices

Best Practices sind Vorgehensweisen, Erfolgsmodelle oder Methoden, die sich in der Praxis bereits bewährt haben und beschreiben, wie eine Tätigkeit oder ein Vorhaben möglichst optimal durchgeführt werden kann.

Im Unternehmenskontext lernen Organisationen dabei voneinander und profitieren von den guten Erfahrungen, die andere bereits gemacht haben. Zur Orientierung und Inspiration eignen sich Best Practices hervorragend, jedoch ist es wenig sinnvoll, die Vorgehensweisen eins zu eins zu übernehmen, da in jeder Organisation auch individuelle Faktoren wirken.

C Care-Arbeit

In der modernen Arbeitswelt ist Care-Arbeit zu würdigen. Sie umfasst sämtliche un- und bezahlte Tätigkeiten des Sorgens und Kümmerns um sich selbst, Familienangehörige und Fremde. Besonders im Sinne der Haus- und Familienarbeit nach traditionellen Rollenverteilungen wird die sog. Care-Arbeit immer mehr zum Gesprächsthema.

Clean-Desk-Policy

Im Wesentlichen ist eine Clean Desk Policy (kurz: CDP) eine Unternehmensrichtlinie, die festlegt, wie Mitarbeitende ihren Arbeitsplatz nach Feierabend hinterlassen sollen. I.d.R. soll der Schreibtisch aufgeräumt sowie frei von Unterlagen und Papieren verlassen werden. Besonders im Zuge von Desksharing ist die CDP essentiell, da der Arbeitsplatz jeden Tag von unterschiedlichen Mitarbeitenden genutzt wird und somit jedes Mal sauber, aufgeräumt und frei von Persönlichem vorzufinden sein sollte.

Coworking

Im Rahmen von Coworking geht es primär um das gemeinsame Arbeiten an einem Ort, ohne dass zwangsläufig auch eine inhaltliche Zusammenarbeit besteht. Im Alltag spricht man von Coworking oft im Zusammenhang mit sog. Coworking Spaces. Darunter sind geteilte Büros und Arbeitsflächen zu verstehen, in denen Menschen verschiedener Organisationen und Unternehmen gleichzeitig arbeiten.

D Daily

“Daily” ist ein Adjektiv aus dem Englischen und bedeutet übersetzt *täglich*. Im unternehmerischen Sprachgebrauch benennt “Daily” ein kurzes, täglich wiederkehrendes Meeting.

Deep Focus • Deep Work • Fokuszeit

Deep Focus, Deep Work oder auch die sog. Fokuszeit bezeichnen eine Phase der intensiven Konzentration bei der Arbeit. Ziel des Deep Focus ist es, die geistigen Ressourcen vollkommen auszunutzen, um somit komplexe Aufgaben bewältigen oder auch komplizierte Informationen verarbeiten zu können. Besonders zu Zeiten der Digitalisierung werden dabei vor allem sämtliche Störfaktoren wie Anrufe oder Emails pausiert, um Aufmerksamkeit und Fokus zu gewährleisten.

Desksharing

Unter Desksharing ist eine Arbeitsorganisation zu verstehen, bei der innerhalb eines Unternehmens oder einem Bürokomplex weniger Arbeitsplätze als Mitarbeitende existieren. Folglich besitzen die Mitarbeitenden keinen festen Stammplatz mehr, sondern wählen ihren Schreibtisch täglich neu aus. Neben vielfältigen Einsparpotenzialen sorgt Desksharing vor allem für mehr Flexibilität und Abwechslung im Büro.

F Flex Office

Das Flex Office ist ein New Work Ansatz und eine Kombination aus dem klassischen Arbeiten vor Ort und dem Homeoffice. Zusätzlich dazu kennzeichnet sich das sog. Flex Office, aber auch durch flexiblere Arbeitszeiten, die es Arbeitnehmenden ermöglichen, die Wochenarbeitszeit variabel auf die Woche zu verteilen. Ziel ist es, sich den Bedürfnissen der Mitarbeitenden in der neuen Arbeitswelt anzupassen.

Freelancing

Als Freelancer werden sog. Freiberufler oder auch “freie Mitarbeitende” bezeichnet, die eine selbstständige Tätigkeit ausüben. Freelancer nehmen Aufträge von verschiedenen Kundenunternehmen an, rechnen aber auf einer eigene Rechnung ab.

J Jobsharing

Das Jobsharing ist ein Arbeitszeitmodell, bei dem sich zwei oder mehrere Arbeitnehmende eine Vollzeitstelle teilen. Diese kann je nach Bedarf flexibel aufgeteilt werden, beispielsweise nach den Verhältnissen 50/50, 70/30 oder auch 60/40. Die Arbeitnehmenden teilen sich dabei sämtliche Tätigkeiten der Vollzeitstelle und planen ihre Arbeitszeiten sowie Aufgabenverteilung intern.

H Home Office • Remote Work

Wer im Home Office arbeitet, erledigt seine Tätigkeit von zu Hause aus. Für viele Arbeitnehmende birgt das Home Office Vorteile wie mehr Flexibilität, das Einsparen von Anfahrtswegen und -kosten, sowie die Möglichkeit, Familie und Beruf besser zu vereinen. Mittlerweile bieten einige Unternehmen auch Full-Remote-Jobs an, bei denen der Arbeitnehmende immer nur von Zuhause aus arbeitet.

Hybrid Work

Hybride Arbeit (engl.: Hybrid Work) bezeichnet eine zeit- und ortsunabhängige Form der Arbeit, bei der Arbeitnehmende nicht jeden Tag vom Büro aus arbeiten müssen. Hybrid Work geht dabei noch eine Stufe weiter als das Home Office, da den Arbeitnehmenden die Freiheit gegeben wird, innerhalb vorab definierter Rahmenbedingungen, auch außerhalb des Home Offices, d.h. örtlich und zeitlich flexibel zu arbeiten.

Hot Desking

Hot Desking ist eine Erweiterung des Desksharings, da zum einen das Verhältnis von Mitarbeitenden zu verfügbaren Arbeitsplätzen noch knapper ist und zum anderen, da der Arbeitsplatz oftmals nur für ein gewisses Zeitfenster, anstelle eines ganzen Tages gebucht wird.

N New Work

Mit zunehmender Digitalisierung und Globalisierung haben sich auch die Bedürfnisse der Arbeitswelt gewandelt, wodurch New Work entstanden ist. New Work dient als Übergriff für eine Vielzahl an Arbeitsformen, die auf dem veränderten Verständnis von Arbeit beruhen. Gängige Beispiele sind Freelancing, die 4-Tage-Woche, Desksharing oder auch Hybrid Work. Ziel ist es, durch alternative Arbeitsformen mehr Freiheit, Selbständigkeit und Teilhabe an der Gemeinschaft zu ermöglichen.

Q Quiet Quitting

Quiet Quitting benennt eine Arbeitseinstellung, bei der Arbeitnehmende (die sog. Quiet Quitter) nur die nötigste Arbeit erledigen und Zusatzaufgaben sowie Überstunden ablehnen. Besonders Arbeitnehmenden aus jüngeren Generationen wird diese Arbeitsmoral nachgesagt.

R Remote Work • Home Office

Wer im Home Office arbeitet, erledigt seine Tätigkeit von zu Hause aus. Für viele Arbeitnehmende birgt das Home Office Vorteile wie mehr Flexibilität, das Einsparen von Anfahrtswegen und -kosten, sowie die Möglichkeit, Familie und Beruf besser zu vereinen. Mittlerweile bieten einige Unternehmen auch Full-Remote-Jobs an, bei denen der Arbeitnehmende immer nur von Zuhause aus arbeitet.

S Success Story

Success Stories sind schriftlich dokumentierte Erfahrungsberichte und Kundenreferenzen. Auf meist mehreren Seiten wird vorgestellt, wie das Produkt oder eine Dienstleistung zum Einsatz kam und welche Erfolge und Ergebnisse dadurch erzielt werden konnten.

V Vier-Tage-Woche

Das Verständnis der Vier-Tage-Woche ist sehr unterschiedlich und reicht von achtstündigem Arbeiten an nur vier Tagen in der Woche bis hin zu Modellen, bei denen an den vier Tagen die Höchstarbeitszeit von 10 Stunden ausgeschöpft und somit ein Arbeitstag eingespart wird.

VOPA

Das Wort "VOPA" setzt sich aus den englischen Wörtern für Vernetzung, Offenheit, Partizipation und Agilität zusammen und benennt die Eigenschaften, die es bedarf, um in der VUCA-Welt bestehen zu können.

Vernetzt steht dabei sowohl für die digitale Vernetzung als auch für eine bereichsübergreifende, auf Augenhöhe stattfindende Kommunikation und regelmäßigen Austausch. Offenheit hilft dabei, Veränderungen anzunehmen und neue Dinge auszutesten. Partizipation fördert die Teilhabe aller Mitarbeitenden an Entscheidungsprozessen und Ergebnissen, wodurch auch Zusammen- und Rückhalt gestärkt werden.

Zuletzt benennt Agilität die Flexibilität des Handels.

V VUCA Welt

Das Wort "Vuca" setzt sich aus den englischen Wörtern volatility (dt. Volatilität), uncertainty (dt. Unsicherheit), complexity (dt. Komplexität) und ambiguity (dt. Mehrdeutigkeit) zusammen und benennt die heutige Arbeitswelt, in der sich Umweltfaktoren rasant verändern können. Um als Unternehmen in der sog. VUCA Welt wettbewerbsfähig zu sein, muss die Umgebung ständig beobachtet werden, damit Risiken abgeschätzt und neue Chancen sowie Potenziale erkannt und genutzt werden können.

W Weekly

"Weekly" ist ein Adjektiv aus dem Englischen und bedeutet übersetzt *wöchentlich*. Im Sprachgebrauch wird das Wort "Weekly" in vielen Unternehmen als Kurzform für ein kurzes, wöchentlich wiederkehrendes Meeting verwendet.

W Work-Life-Balance • Work-Life-Blending

Der Begriff Work-Life-Balance beschreibt ein Szenario, in dem das Verhältnis zwischen Arbeit und Freizeit perfekt ausgeglichen ist. Beruflich als auch privat muss auf nichts verzichtet werden und es bleibt genügend Zeit für Hobbys und private Ziele. Diese Interpretation suggeriert, dass Leben und Arbeiten gegensätzliche Lebensbereiche sind, die es in Einklang zu bringen gilt.

Doch der Begriff ist teilweise überholt und ersetzt durch das sog. Work-Life-Blending.

Ziel ist hierbei, fließende Übergänge anstelle eines trennscharfen Gleichgewichtes zwischen der Arbeits- und Freizeit zu schaffen. Die gängigsten Ansätze hierfür sind hybride oder komplette remote Arbeitsmodelle, die Arbeitnehmenden mehr Freiräume und eine flexiblere Zeiteinteilung ermöglichen.

Ziel ist es, Arbeiten und Leben so zu kombinieren, dass Arbeitnehmende flexibler auf private Umstände reagieren, selbstbestimmter, zeit- und ortsunabhängiger arbeiten und damit ihre Produktivität steigern können.

Y Young Professionals

Als Young Professionals werden junge, hochqualifizierte und motivierte Berufseinsteigende bezeichnet, die oftmals gerade das Studium beendet haben. Neben einer guten Ausbildung weisen sie häufig bereits erste Arbeits- und Auslandserfahrungen auf, sind in ihren Arbeitszeiten flexibel und meist noch kinderlos.

Kurz gesagt bringen sie alle Qualifikationen mit, die sich die meisten Arbeitgebenden wünschen. (Dennoch ist es wichtig darauf hinzuweisen, dass nicht jeder ein Young Professional werden kann, da unbezahlte Praktika und ausgedehnte Auslandsaufenthalte mit Privilegien verbunden sind, die nicht alle haben.)

be hybrid be desk.ly



Noch offene Fragen?
Dann informiere dich gerne unter desk.ly oder
vereinbare ein [kostenloses Expertengespräch!](#)